

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЗАХІД ЕНЕРГО ЗБУТ"

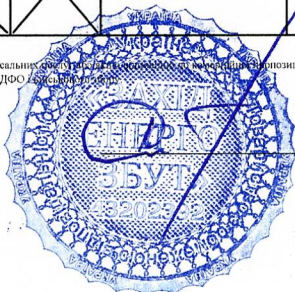
за 2022 рік

(найменування ліцензіата)

Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти		
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам	
					побутовим	непобутовим
					малим непобутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд		75%	0,00			
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру		10 %	0,00			
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку	45 днів			0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00
ураховування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача	30 днів			0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ			0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії				0,00	0,00	0,00
Разом:				0,00	0,00	0,00
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*				0,00	0,00	0,00

* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг, то сума компенсацій за недотримання стандартів якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсацій визначається за винятком вартості ПДФО та акцизу на електроенергію.

Керівник



Чарний О.С.

(підпис)